



گزارش اطلاع رسانی نحوه درخواست، تولید، ارائه خدمات شناسه دار  
کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان

1402

ویدئوهای کانون

- 13:49:43 - نمایشگاه و بازار فروش محصولات جشنواره ملی آشنایی با کانون
- 13:49:43 - جشنواره جهانی ایمنی کودکانگامی به سوی جهان پرورشده خودمختار و پرکارتر
- 13:49:43 - اجرای نمایش دانشکده در مرکز دانش کانون
- 13:49:43 - خانواده از خانواده فریبناک، بازی نمایش بازی و انگلیسها

خدمات شناسه دار  
کانون  
پرورش فکری  
کودکان و نوجوانان

ارائه خدمات آموزشی زبان های خارجی

ارائه ی خدمات فرهنگی و هنری به کودکان در مراکز فرهنگی و هنری کانون

برگزاری نمایشگاه و جشنواره حوزه کودک و نوجوان

حمایت، هدایت و نظارت بر طراحی، ساخت، واردات و توزیع اسباب بازی در کشور

عرضه تولیدات فرهنگی برای کودکان

امانت کتاب به اعضای کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان

آموزش غیر مستقیم فرهنگی، هنری، علمی و دینی در مراکز فرهنگی و هنری کانون

صدور تاییدیه فضای فرهنگی یا نمایشگاهی ویژه کودکان و نوجوانان

صدور مجوز تولید اسباب بازی

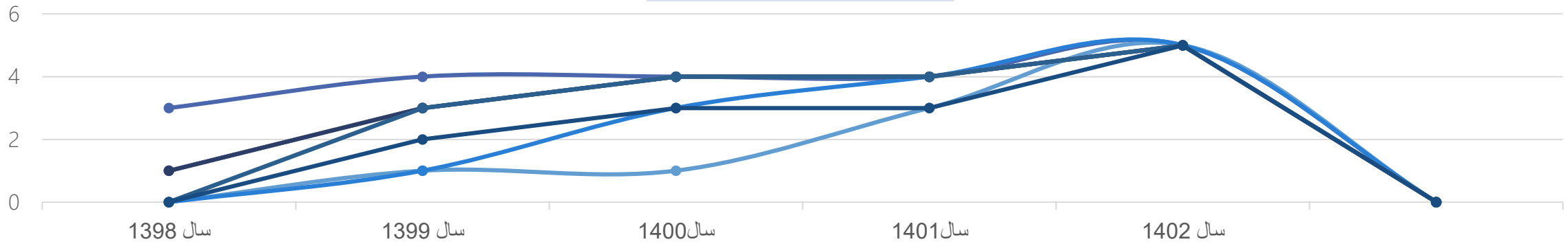
صدور گواهی ثبت طرح اسباب بازی

صدور مجوز پخش تیزر کودک و نوجوان

صدور مجوز واردات اسباب بازی


حمایت از ایده های برتر طراحی و تولید اسباب بازی

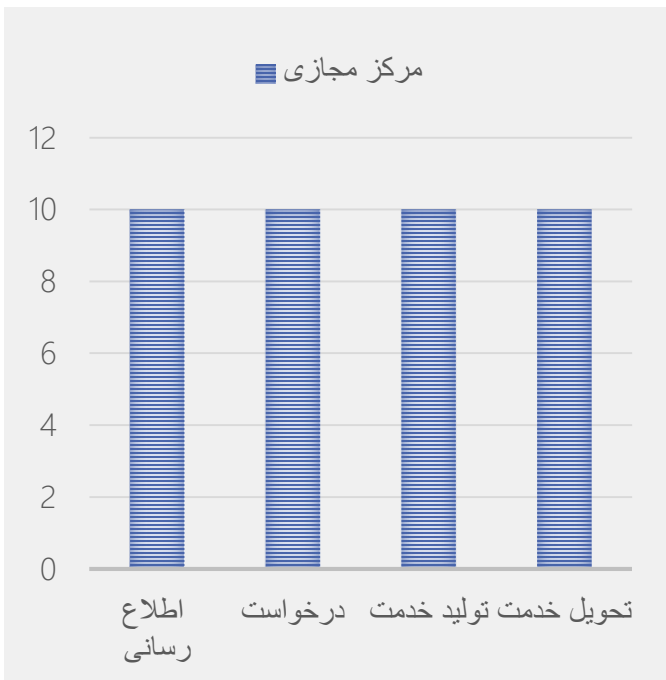
## نمودار الکترونیکی شدن خدمات




<p>آموزش غیر مستقیم فرهنگی، هنری، علمی و دینی در مراکز فرهنگی و هنری کانون</p> <p>امانت کتاب به اعضای کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان</p>	G2C	متصل به پنجره دولت	<p><a href="https://kpf.ir/lms">https://kpf.ir/lms</a></p> <p><a href="https://sso.kpf.ir/login">https://sso.kpf.ir/login</a></p>
ارائه خدمات آموزشی زبان های خارجی	G2C	متصل به پنجره دولت	<a href="https://www.ili.ir/">https://www.ili.ir/</a>
برگزاری نمایشگاه و جشنواره حوزه کودک و نوجوان	G2C	متصل به پنجره دولت	<a href="https://kpf.ir/kanoonfest">https://kpf.ir/kanoonfest</a>
عرضه تولیدات فرهنگی برای کودکان	G2C	متصل به پنجره دولت	<a href="https://digikanoon.ir/home">https://digikanoon.ir/home</a>
<p>صدور مجوز پخش تیزر کودک ونوجوان</p> <p>صدور تاییدیه فضای فرهنگی یا نمایشگاهی ویژه کودکان و نوجوانان</p> <p>صدور مجوز تولید اسباب بازی</p>	G2B	متصل به پنجره دولت	<a href="https://toycouncil.kpf.ir/">https://toycouncil.kpf.ir/</a>
<p>صدور مجوز واردات اسباب بازی</p> <p>صدور گواهی ثبت طرح اسباب بازی</p> <p>حمایت از ایده های برتر طراحی و تولید اسباب بازی</p>			

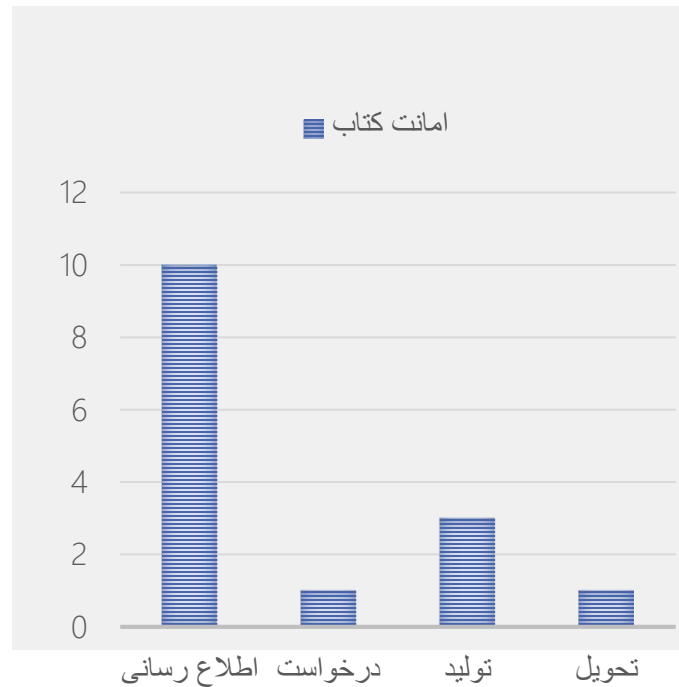
## میزان الکترونیکی شدن سه مرحله درخواست، تولید، تحویل خدمات شناسه دار


 آموزش غیر مستقیم فرهنگی، هنری، علمی و دینی در مراکز فرهنگی و هنری کانون **100%**




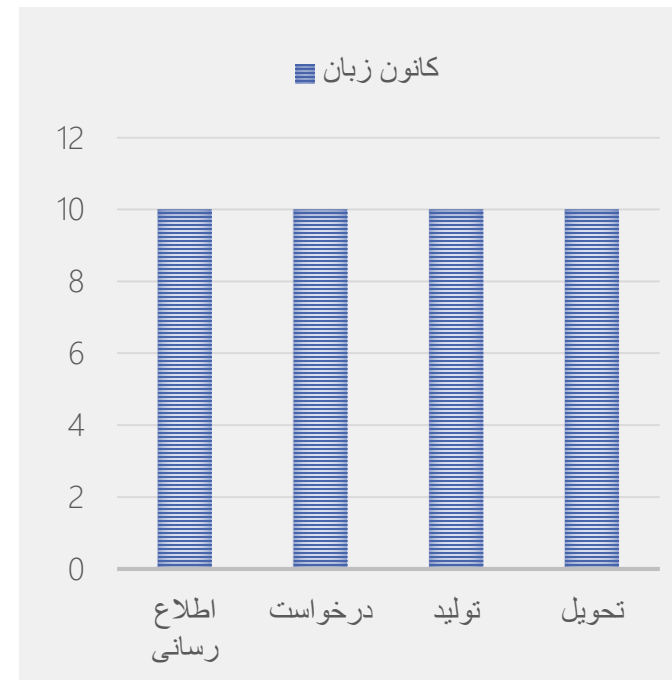
این خدمت در تمام مراحل کاملا الکترونیکی است.


 امانت کتاب به اعضای کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان **25%**



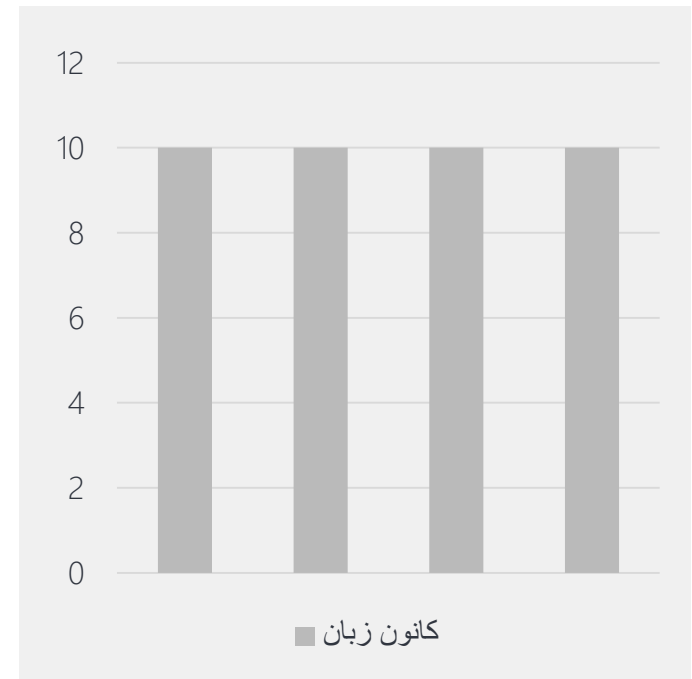
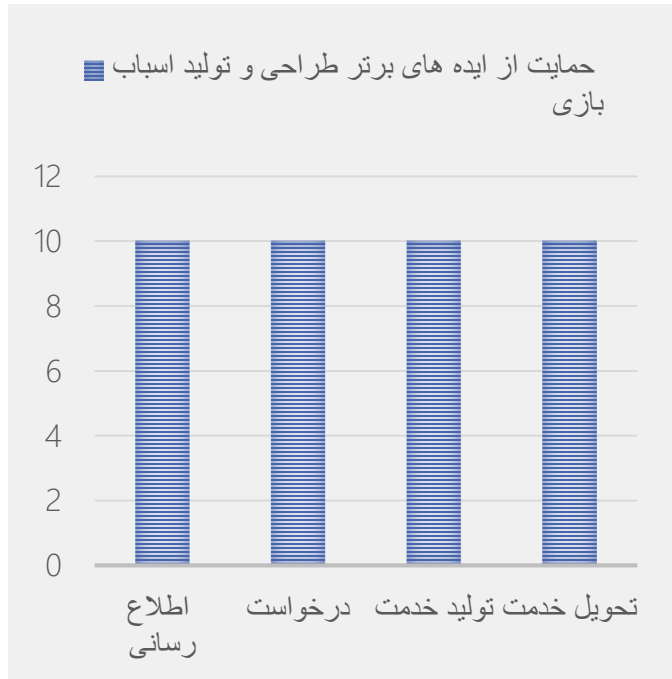
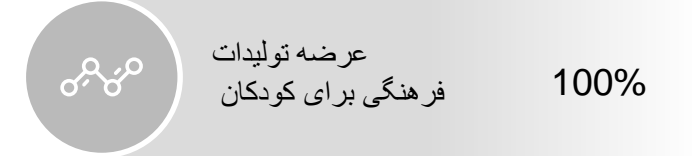
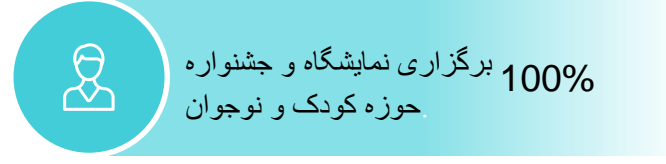
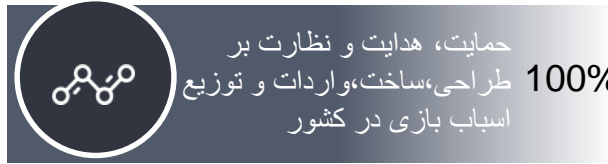
این خدمت ذاتا غیر الکترونیکی است. در بخش ثبت نام عضو الکترونیکی است


 ارائه خدمات آموزشی زبان های خارجی **100%**



این خدمت در تمام مراحل کاملا الکترونیکی است.

## میزان الکترونیکی شدن سه مرحله درخواست، تولید، تحویل خدمات شناسه دار

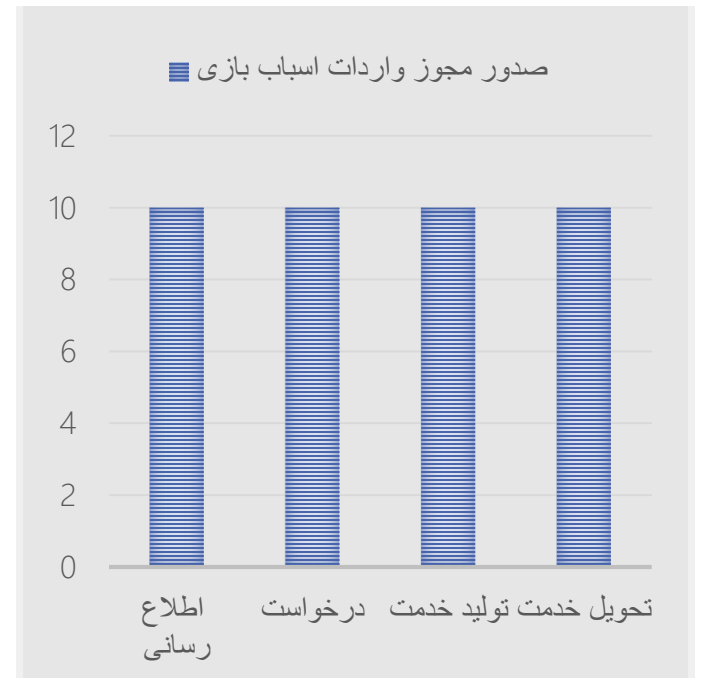
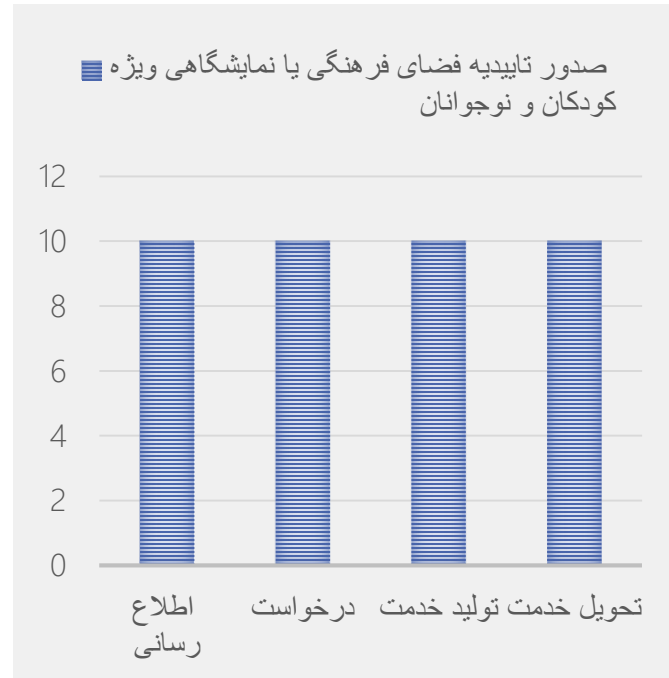
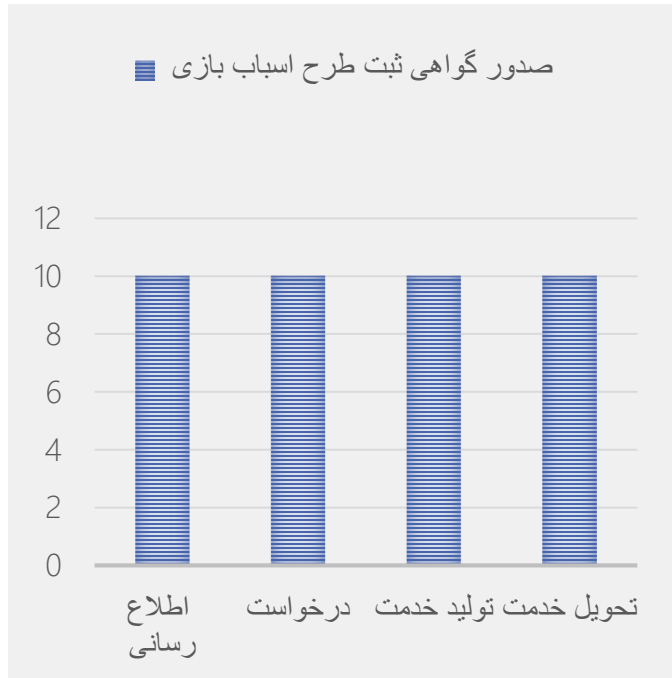
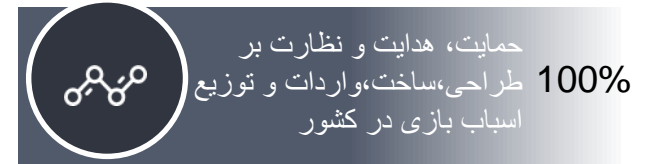
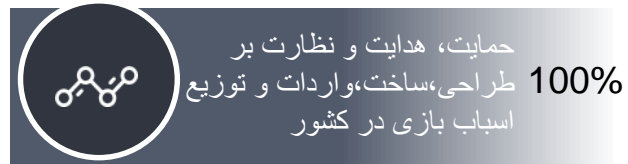
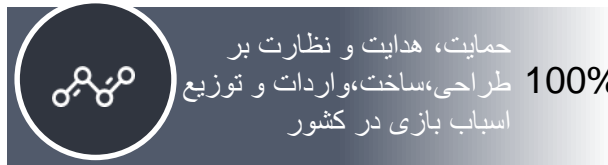


این خدمت در تمام مراحل کاملاً الکترونیکی است

این خدمت در تمام مراحل کاملاً الکترونیکی است

این خدمت در تمام مراحل کاملاً الکترونیکی است

## میزان الکترونیکی شدن سه مرحله درخواست، تولید، تحویل خدمات شناسه دار

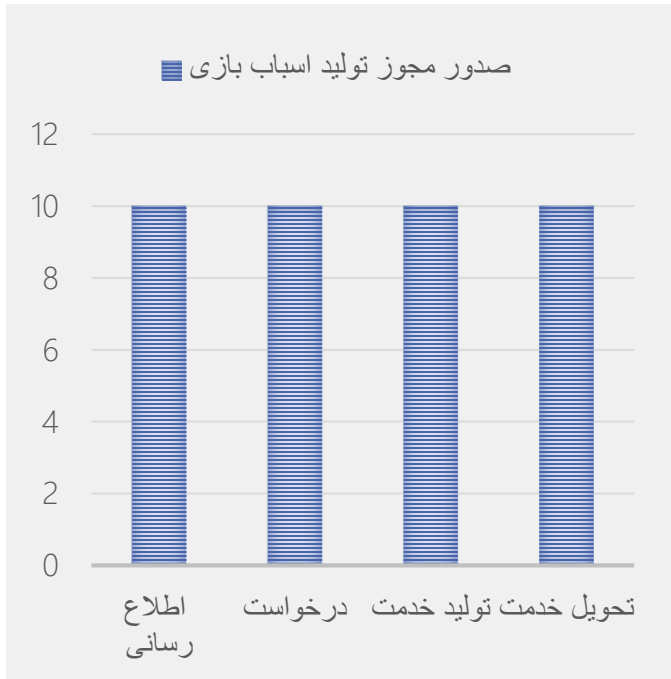
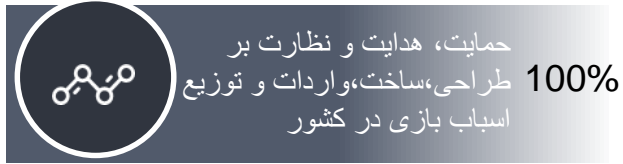


این خدمت در تمام مراحل کاملاً الکترونیکی است

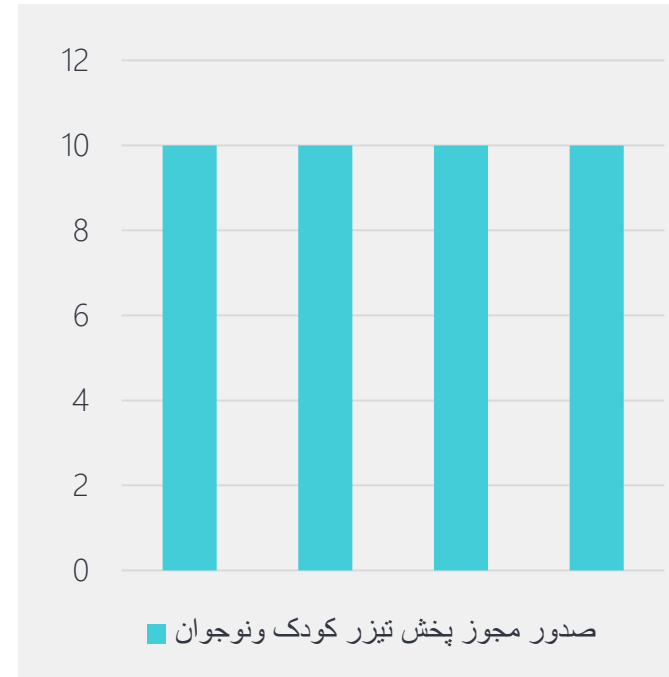
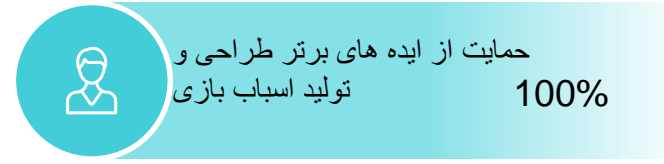
این خدمت در تمام مراحل کاملاً الکترونیکی است

این خدمت در تمام مراحل کاملاً الکترونیکی است

## میزان الکترونیکی شدن سه مرحله درخواست، تولید، تحویل خدمات شناسه دار



این خدمت در تمام مراحل کاملاً الکترونیکی است



این خدمت در تمام مراحل کاملاً الکترونیکی است

نام دستگاه اجرایی:	کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان
عنوان خدمت:	عرضه تولیدات فرهنگی برای کودکان
شناسه خدمت:	17022961003
درخواست، تولید، تحویل خدمت:	هر سه مرحله الکترونیک

### ویژگی‌های خدمت

شرح خدمت	کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان در عرصه های مختلف تولید محتوای مناسب برای کودک و نوجوان فعالیت می‌کند، این عرصه ها به شرح زیر می‌باشند: انتشار کتاب، تولید فیلم‌های کوتاه و بلند، پویانمایی، موسیقی، تئاتر، سرگرمی‌های سازنده و اسباب‌بازی و نرم‌افزارهای آموزشی رایانه‌ای از آن جمله به شمار می‌روند. دستگاه بعد از تولید محصولات آنها را در مراکز و فروشگاه آنلاین خود و همچنین سایر فروشگاه ها در اختیار مخاطبین قرار می دهد.	
نحوه دسترسی:	الکترونیکی	
نوع خدمت	G2C	
متوسط زمان خدمت	تعداد مراحل	
30 دقیقه	5 مرحله	

### آسیب‌ها

1	تنوع زیاد شاخص های تولید و عرضه محصولات که موجب سردرگمی در تجمیع محتوا شده و تعداد افراد زیادی را درگیر مساله کرده بود. تعداد خدمات قبل بهبود فرایند: تولید و انتشار کتاب برای کودکان و نوجوانان تولید فیلم(سینمایی، مستند، کوتاه) کودکان و نوجوانان تولید پویانمایی (انیمیشن) کودکان و نوجوانان تولید تئاتر کودکان و نوجوانان تولید موسیقی کودکان و نوجوانان حمایت از تولید آثار فاخر تئاتر، فیلم و پویانمایی کودک و نوجوان تولید و ارائه سرگرمی‌های سازنده برای کودکان و نوجوانان نوع خدمت G2B در نظر گرفته شده بود.
2	
3	فروشگاه دیجی کانون امکان پیگیری آنلاین کالا وجود نداشت
4	راه ارتباطی فروشگاه دیجی کانون با مخاطب از راه تماس بود
5	



ردیف	شرح اقدام	مستندات و شواهد اقدامات (به عنوان یا شماره پیوست گزارش مربوطه اشاره شود)
1	اطلاع رسانی نحوه ارائه خدمت	kpf.ir/GuideReceivingServices
2	انتشار فراخوان ها و تبلیغات محصولات روی سایت های زیر انجام می شود.	( <a href="https://digikanoon.ir/">https://digikanoon.ir/</a> ) <a href="https://www.kanoonnews.ir/">https://www.kanoonnews.ir/</a> <a href="https://kpf.ir/">https://kpf.ir/</a>
3	ثبت درخواست محصول و اثر روی سایت های زیر	<a href="https://digikanoon.ir/">https://digikanoon.ir/</a> <a href="https://cinema.kpf.ir/">https://cinema.kpf.ir/</a>
4	تحویل خدمت: روی سایت های زیر انجام می شود.	<a href="https://digikanoon.ir/">https://digikanoon.ir/</a> <a href="https://cinema.kpf.ir/">https://cinema.kpf.ir/</a>
5	الکترونیکی شدن تمام مراحل خدمت، با کاهش مدت زمان ارائه خدمت، اجتناب از مراجعه حضوری متقاضی برای هر انجام هر مرحله از خدمت، کاهش نیروی انسانی ارائه کننده خدمت، بالا رفتن میزان دسترسی مخاطبان به خدمت، باعث رضایت ارباب رجوع شده است.	
6	تبدیل خدمت از G2B به G2C که منجر به تمرکز بر روی کیفی سازی تولیدات و ارائه هدفمند آنها به مخاطبین شده است.	
7	تجمیع شاخص های تولید جهت کم شدن مراحل فرآیند، کوتاه شدن زمان انجام مراحل فرآیند و افزایش رضایت مخاطب	
8	امکان پیگیری آنلاین کالا در مرحله تحویل امکان پذیر شد.	<a href="https://digikanoon.ir/">https://digikanoon.ir/</a>
9	امکان گفتگوی آنلاین روی سایت فروشگاه کانون ایجاد شد.	<a href="https://digikanoon.ir/">https://digikanoon.ir/</a>

ویژگی‌های خدمت		
شرح خدمت		مراکز فرهنگی کانون دارای کتابخانه های تخصصی کودک و نوجوان است. کودکان و نوجوانان سراسر کشور می توانند با عضویت در کانون از خدمت امانت کتاب استفاده کنند.
نحوه دسترسی:		حضور/ذاتا غیر الکترونیک
نوع خدمت		G2C
متوسط زمان خدمت		تعداد مراحل
۱۰ دقیقه		۷ مرحله

نام دستگاه اجرایی:	کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان
عنوان خدمت:	امانت کتاب به اعضای کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان
شناسه خدمت:	۱۷۰۲۲۶۵۱۰۰
تاریخ گزارش:	۱۵/۱/۱۴۰۲

عدم وجود سیستم آنلاین کتابداری
عدم امکان امانت کتاب به اعضای سایر مراکز
آمارگیری سالانه از کتابها (مشابه انبارگردانی)
عدم دسترسی به اطلاعات مربوط به کتاب های پر طرفدار

اقدامات بهبود		
ردیف	شرح اقدام	مستندات و شواهد اقدامات (به عنوان یا شماره پیوست گزارش مربوطه اشاره شود)
1	طراحی سیستم آنلاین ثبت و امانت کتاب	Profile.kpf.ir
2	طراحی گزارش های مورد نیاز مانند کتاب های پر خواننده، اعضای کتابخوان، مراکز فعال ...	oldBi.kpf.ir
3		
4		

ویژگی‌های خدمت	
شرح خدمت	کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان ۶۲ عنوان فعالیت فرهنگی، هنری، علمی و دینی را از مرحله مقدماتی تا مرحله تخصصی به کودکان و نوجوانان ۷ تا ۱۸ متقاضی آموزش ارائه می‌دهد. این خدمت هم به صورت حضوری در بیش از ۱۰۰۰ مرکز فرهنگی هنری فعال کانون در سراسر کشور و هم به صورت غیرحضوری از طریق سایت <a href="http://www.kpf.ir">www.kpf.ir</a> در اختیار متقاضیان قرار دارد.
نحوه دسترسی:	الکترونیکی
نوع خدمت	G2C
متوسط زمان خدمت	تعداد مراحل 9 مرحله
	۵۲ دقیقه
آسیب‌ها	
1	عدم شفافیت در برگزاری کارگاه‌ها در سطح مراکز
2	مدیریت غیر سیستمی کارگاه‌ها

نام دستگاه اجرایی:	کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان
عنوان خدمت:	آموزش غیر مستقیم فرهنگی، هنری، علمی و دینی در مراکز فرهنگی و هنری کانون
شناسه خدمت:	۱۷۰۲۲۶۵۱۰۲
درخواست، تولید، تحویل خدمت:	همه مراحل الکترونیک

اقدامات بهبود		
ردیف	شرح اقدام	مستندات و شواهد اقدامات
1	تهیه فرم پرداخت الکترونیک برای کارگاه‌ها حضوری که منجر به ایجاد شفافیت در تعداد ثبت نام، درآمد، و تعداد کارگاه‌ها شده است	در سایت‌های استانی ایجاد شده است، به عنوان مثال در استان البرز : <a href="https://alborz.kpf.ir/payment">https://alborz.kpf.ir/payment</a> (به عنوان یا شماره پیوست گزارش مربوطه اشاره شود)

نام دستگاه اجرایی:	کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان
عنوان خدمت:	ارائه خدمات آموزشی زبان های خارجی
شناسه خدمت:	18052271000
تاریخ گزارش:	1/15/1402

ویژگی های خدمت	
شرح خدمت	کانون زبان ایران با برخورداری از ۲۸۷ شعبه در اقصا نقاط کشور شرایط یادگیری زبان انگلیسی، عربی، فرانسوی آلمانی، ایتالیایی، اسپانیایی، ترکی استانبولی، چینی، روسی، فارسی را مبتنی بر ارزش های ایران اسلامی برای عموم مردم به وجود آورده است. واجدین شرایط دریافت خدمت تمام علاقمندان بالای ۷ سال - به طور عمومی سه مقطع سنی: کودک، نوجوان و جوان و بزرگسال، کلاس آموزشی هستند. هر سال آموزشی در کانون زبان، ۴ ترم دارد که سه ماه زمان می برد
نحوه دسترسی:	الکترونیکی
نوع خدمت	G2C
متوسط زمان خدمت	تعداد مراحل
یک فصل	۹ مرحله

### آسیب ها

1	خدمت (برگزاری دوره های آموزش زبان های خارجی) دارای دو زیر خدمت : انتشار محصولات آموزشی زبان های خارجی و خدمت، برگزاری دوره های آموزش زبان های خارجی بود. بعد از اصلاح فرایند در قالب یک خدمت، از آنجا که بر اساس تعداد زبان آموز ثبت نام شده در هر فصل، کتاب چاپ و در اختیار متقاضی قرار می گیرد و مراحل سفارش و خرید روی همان سایت ili.ir و هم زمان با ثبت نام کاربر است. وجود دو خدمت که در راستای همدیگر بودن ضرورت نداشت.
2	وجود دو خدمت موازی، تعداد مراحل انجام کار را زیاد کرده بود. نیروی انسانی بیشتری را در فرایند خدمت رسانی درگیر کرده بود. وجود دو خدمت موازی، زمان زیادی را از کاربر برای ثبت نام در کارگاه ها و سفارش کتاب می گرفت.

### اقدامات بهبود

ردیف	شرح اقدام	مستندات و شواهد اقدامات
1	دو خدمت انتشار محصولات آموزشی زبان های خارجی و خدمت، برگزاری دوره های آموزش زبان های خارجی در سال 1401 بعد از اصلاح فرایند به صورت (ارائه خدمات آموزشی زبان های خارجی) تغییر یافت	<a href="https://www.ili.ir">/https://www.ili.ir</a>
2	اطلاع رسانی خدمت روی میز خدمت پرتال که الکترونیکی است مرحله درخواست متقاضی، انتخاب رشته، انتخاب پایه، انتخاب سطح توسط مدرسان کانون زبان، ثبت نام در کارگاه، پرداخت آنلاین، ثبت سفارش کتاب و خرید، حضور در کارگاه ها، آزمون، و اعلام نتایج همه کاملاً الکترونیک هستند. این خدمت تا 1399 الکترونیک شده بود در سال 1400 برخی از فرایندهای باقی مانده مثل ثبت فیش پرداختی نیز الکترونیک شده است.	<a href="https://www.ili.ir">/https://www.ili.ir</a>

نام دستگاه اجرایی:	کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان
عنوان خدمت:	برگزاری نمایشگاه و جشنواره حوزه کودک و نوجوان
شناسه خدمت:	17062266000
درخواست، تولید، تحویل خدمت:	همه مراحل الکترونیک

### ویژگی‌های خدمت

برگزاری نمایشگاه و جشنواره حوزه کودک و نوجوان : برپایی جشنواره‌ها، نمایشگاه‌های ملی و بین‌المللی از مهم‌ترین فعالیت‌های کانون است که همه ساله پذیرای میلیون‌ها کودک و نوجوان، فعالان عرصه‌های فرهنگ، هنر و ادب و عموم مردم در سراسر کشور است.

-برگزاری جشنواره‌های بین‌المللی پویانمایی تهران: ایجاد هم افزایی میان بخش‌های مختلف فرهنگی و فعالان حوزه انیمیشن از رهگذر برگزاری جشنواره بین‌المللی با دعوت از انیماتورهای شناخته شده جهانی به منظور تعالی صنعت تولید انیمیشن در داخل کشور

-برگزاری جشنواره‌های بین‌المللی قصه‌گویی: به منظور توسعه و ترویج سنت دیرینه ایرانی و نقش قصه‌گویی در شکل‌گیری شخصیت کودکان و نوجوانان، کانون پرورش فکری هر ساله اقدام به برگزاری جشنواره قصه‌گویی می‌کند.

-برگزاری جشنواره اسباب‌بازی‌ها: حمایت از تولید ملی اسباب‌بازی از رهگذر ایجاد هم افزایی میان بخش‌های مختلف فرهنگی و تولیدکنندگان اسباب‌بازی با شبکه‌سازی از طریق برگزاری جشنواره ملی اسباب‌بازی

-نمایشگاه و مسابقات مختلف هنری، ادبی و فرهنگی مانند نمایشگاه کتاب، جشنواره هنرهای تجسمی، نمایشگاه عکس از جمله این برنامه‌ها است.

شرح خدمت

نحوه دسترسی:

الکترونیکی

نوع خدمت

G2C

متوسط زمان خدمت ۳ ماه

تعداد مراحل: 7 مرحله

### آسیب‌ها

۱	برخی از جشنواره‌ها به صورت چند سالانه برگزار می‌شود و در برخی از سالها هیچ امتیازی برای آن خدمت کسب نمی‌شود.
۲	اطلاعات برگزاری نمایشگاه‌ها در هیچ خدمتی دیده نشده بود.
۳	برخی از مسابقات مربوط به بازه زمانی خاص بوده و در حال حاضر دیگر اجرا نمی‌شود. (جشنواره قاصدک) و باید حذف می‌شود.

## اقدامات بهبود

ردیف	شرح اقدام	مستندات و شواهد اقدامات
۳	<p>جشنواره قصه گوئی یکی از جشنواره هاست که خدمت برگزاری نمایشگاه و جشنواره حوزه کودک و نوجوان ( آن را پوشش می دهد. این جشنواره ملی و بین المللی است. و تمام مراحل آن به صورت تمام الکترونیکی انجام می شود که شامل: اطلاع رسانی نحوه ارائه خدمت، انتشار فراخوان ها، ثبت درخواست شرکت در جشنواره توسط هنرمندان داخلی و خارجی، ارسال آثار با بارگذاری اثر در سایت قصه گوئی، فرایند داوری آثار توسط داوران داخلی و خارجی، و اعلام نتایج بر روی سایت می شود. الکترونیکی شدن تمام مراحل خدمت؛ با کاهش مدت زمان ارائه خدمت، اجتناب از مراجعه حضوری متقاضی برای هر انجام هر مرحله از خدمت، کاهش نیروی انسانی ارائه کننده خدمت، بالا رفتن میزان دسترسی مخاطبان به خدمت، پوشش طیف بسیار زیادی بازدید کننده بعد انتشار قصه گوئی ها باعث رضایت ارباب رجوع شده است.</p>	<p>جشنواره قصه گوئی: <a href="https://kanoonfest.ir/">https://kanoonfest.ir/</a></p> <p>راهنمای دریافت خدمت</p> <p><a href="https://kpf.ir/GuideReceivingServices">https://kpf.ir/GuideReceivingServices</a></p> <p>میز خدمت :</p> <p><a href="https://kpf.ir/ServicesList">https://kpf.ir/ServicesList</a></p>
۴	<p>جشنواره پویانمایی ، یکی از جشنواره هاست که خدمت برگزاری نمایشگاه و جشنواره حوزه کودک و نوجوان ( آن را پوشش می دهد. این جشنواره بین المللی و دوسالانه است. و تمام مراحل آن به صورت تمام الکترونیکی انجام می شود که شامل: اطلاع رسانی نحوه ارائه خدمت، انتشار فراخوان ها، ثبت درخواست شرکت در جشنواره توسط هنرمندان داخلی و خارجی، ارسال آثار با پست الکترونیک، فرایند داوری آثار توسط داوران داخلی و خارجی، و اعلام نتایج بر روی سایت می شود. الکترونیکی شدن تمام مراحل خدمت؛ با کاهش مدت زمان ارائه خدمت، اجتناب از مراجعه حضوری متقاضی برای هر انجام هر مرحله از خدمت، کاهش نیروی انسانی ارائه کننده خدمت ، بالا رفتن میزان دسترسی مخاطبان به خدمت، باعث رضایت ارباب رجوع شده است.</p>	<p>جشنواره پویانمایی: <a href="https://toyfest.kpf.ir/">https://toyfest.kpf.ir/</a></p> <p>راهنمای دریافت خدمت</p> <p><a href="https://kpf.ir/GuideReceivingServices">https://kpf.ir/GuideReceivingServices</a></p> <p>میز خدمت :</p> <p><a href="https://kpf.ir/ServicesList">https://kpf.ir/ServicesList</a></p>

نام دستگاه اجرایی:	کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان
عنوان خدمت:	صدور تاییدیه فضای فرهنگی یا نمایشگاهی ویژه کودکان و نوجوانان
شناسه خدمت:	17062269105
درخواست، تولید، تحویل خدمت:	همه مراحل الکترونیک

ویژگی های خدمت	
شرح خدمت	شورای نظارت بر اسباب بازی، بر کلیه نمایشگاه های اسباب بازی و سرگرمی در سطح کشور نظارت فرهنگی دارد.
نحوه دسترسی:	الکترونیکی
نوع خدمت	G2B-G2C
متوسط زمان خدمت: 3 روز	تعداد مراحل: 7 مرحله
آسیب ها	
1	با الکترونیکی شدن کامل خدمت در سال 1400 تمام مراحل خدمت در حال حاضر الکترونیکی بوده و آسیبی دیده نشد.

اقدامات بهبود		
ردیف	شرح اقدام	مستندات و شواهد اقدامات
1	(خدمت الکترونیکی شد. با شاخص بهبود؛ کاهش زمان- افزایش رضایت مشتریان- سهولت انجام کار دست یافتیم.)	<a href="http://toycouncil.ir">http://toycouncil.ir</a>
2	این خدمت قبل از سال 1399 کاملاً غیر الکترونیک بود در سال 1399 مرحله درخواست که شامل پرکردن فرم صدور تاییدیه فضای فرهنگی یا نمایشگاهی ویژه کودکان و نوجوانان بود الکترونیکی شد و در سال 1400 تمام مراحل ارائه خدمت الکترونیک شد که شامل: درخواست صدور تاییدیه فضای فرهنگی یا نمایشگاهی ویژه کودکان و نوجوانان اعلام نتیجه به متقاضی، موافقت و ارسال تاییدیه برای متقاضی است به صورت کاملاً الکترونیکی انجام می شود.	<a href="http://toycouncil.ir">http://toycouncil.ir</a> سایت شورای نظارت بر اسباب بازی ها
3	اطلاع رسانی خدمت بر روی میز خدمت پرتال دستگاه به روز رسانی شده است. راهنمای دریافت خدمت خدمات و شناسنامه خدمات (با لینک به سامانه دولت به مردم) روی پرتال دستگاه بارگذاری شده است	راهنمای دریافت خدمت ، صدور تاییدیه فضای فرهنگی یا نمایشگاهی ویژه کودکان و نوجوانان <a href="https://kpf.ir/GuideReceivingServices">https://kpf.ir/GuideReceivingServices</a> میز خدمت : <a href="https://kpf.ir/ServicesList">https://kpf.ir/ServicesList</a> شناسنامه خدمات <a href="https://kpf.ir/ServiceCertificate">https://kpf.ir/ServiceCertificate</a>

ویژگی‌های خدمت	
شرح خدمت	شورای نظارت بر اسباب بازی، مجوز تولید را برای اسباب بازی ها و سرگرمی های برگرفته(کپی شده) از نمونه های خارجی صادر می نماید.
نحوه دسترسی:	الکترونیکی
نوع خدمت	G2C-G2B
متوسط زمان خدمت	تعداد مراحل
30روز	6 مرحله
آسیب‌ها	
1	با الکترونیکی شدن کامل خدمت در سال 1400 تمام مراحل خدمت در حال حاضر الکترونیکی بوده و آسیبی دیده نشد.

نام دستگاه اجرایی:	کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان
عنوان خدمت:	صدور مجوز تولید اسباب بازی
شناسه خدمت:	17062269102
درخواست، تولید، تحویل خدمت:	همه مراحل الکترونیک

اقدامات بهبود		
ردیف	شرح اقدام	مستندات و شواهد اقدامات
1	تحلیل، پیاده سازی و استقرار فرآیند راه اندازی سایت <a href="https://toycouncil.kpf.ir/">https://toycouncil.kpf.ir/</a> در سال 99 به صورت نیمه الکترونیک موجب ایجاد بستر مناسب برای ثبت درخواست خدمت گیرنده و کاهش مدت زمان پاسخگویی به ارباب رجوع شده است. در سال 1400 باتمام الکترونیکی شدن خدمت ، اصلاح کامل فرایند صورت گرفته است.)	<a href="https://toycouncil.kpf.ir/">https://toycouncil.kpf.ir/</a>
2	تمام مراحل ارائه خدمت الکترونیک شد که شامل: درخواست مجوز تولید اسباب بازی ، ارسال طرح، کارشناسی آثار توسط تیم ارزیابی سازمان و اعلام نتیجه به متقاضی ،موافقت با ثبت طرح و ارسال گواهی برای متقاضی است به صورت کاملا الکترونیکی انجام می‌شود. الکترونیکی شدن تمام مراحل خدمت؛ با کاهش مدت زمان ارائه خدمت ، اجتناب از مراجعه حضوری متقاضی برای انجام هر مرحله از خدمت، کاهش نیروی انسانی ارائه کننده خدمت، بالا رفتن میزان دسترسی مخاطبان به خدمت، باعث رضایت ارباب رجوع شده است.	<a href="https://toycouncil.kpf.ir/">https://toycouncil.kpf.ir/</a>
3	اطلاع رسانی خدمت بر روی میز خدمت پرتال دستگاه به روز رسانی شده است. راهنمای دریافت خدمت خدمات و شناسنامه خدمات (با لینک به سامانه دولت به مردم ) روی پرتال دستگاه بارگذاری شده است	راهنمای دریافت خدمت ، صدور مجوز تولید اسباب بازی <a href="https://kpf.ir/GuideReceivingServices">https://kpf.ir/GuideReceivingServices</a> میز خدمت : <a href="https://kpf.ir/ServicesList">https://kpf.ir/ServicesList</a> شناسنامه خدمات <a href="https://kpf.ir/ServiceCertificate">https://kpf.ir/ServiceCertificate</a>



نام دستگاه اجرایی:	کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان
عنوان خدمت:	صدور مجوز واردات اسباب بازی
شناسه خدمت:	17062269103
درخواست، تولید، تحویل خدمت:	همه مراحل الکترونیک

ویژگی‌های خدمت	
شرح خدمت	شورای نظارت برای اسباب بازی های سازگار با فرهنگ اسلامی ایرانی مجوز ترخیص صادر می‌کند.
نحوه دسترسی:	الکترونیکی
نوع خدمت	G2C –G2B
متوسط زمان خدمت	تعداد مراحل 6 مرحله
	3 روز
آسیب‌ها	
1	با الکترونیکی شدن کامل خدمت در سال 1400 تمام مراحل خدمت در حال حاضر الکترونیکی بوده و آسیبی دیده نشد.

اقدامات بهبود		
ردیف	شرح اقدام	مستندات و شواهد اقدامات
1	تحلیل، پیاده سازی و استقرار فرآیند راه اندازی سایت <a href="https://toycouncil.kpf.ir/">https://toycouncil.kpf.ir/</a> در سال 99 به صورت نیمه الکترونیک موجب ایجاد بستر مناسب برای ثبت درخواست خدمت گیرنده و کاهش مدت زمان پاسخگویی به ارباب رجوع شده است. در سال 1400 باتمام الکترونیکی شدن خدمت ، اصلاح کامل فرایند صورت گرفته است.)	<a href="https://toycouncil.kpf.ir/">https://toycouncil.kpf.ir/</a>
2	این خدمت قبل از سال 1399 کاملا غیرالکترونیک بود در سال 1399 مرحله درخواست که شامل پرکردن فرم درخواست مجوز واردات اسباب بازی بود الکترونیکی شد و در سال 1400 تمام مراحل ارائه خدمت الکترونیک شد که شامل: درخواست مجوز واردات اسباب بازی ، ارسال طرح، کارشناسی آثار توسط تیم ارزیابی سازمان و اعلام نتیجه به متقاضی ،موافقت و ارسال گواهی برای متقاضی است به صورت کاملا الکترونیکی انجام می‌شود. (خدمت تمام الکترونیکی شد.با شاخص بهبود؛کاهش زمان- افزایش رضایت مشتریان- سهولت انجام کار دست یافتیم.)	<a href="https://toycouncil.kpf.ir/">https://toycouncil.kpf.ir/</a>
3	اطلاع رسانی خدمت بر روی میز خدمت پرتال دستگاه به روز رسانی شده است. راهنمای دریافت خدمت خدمات و شناسنامه خدمات (با لینک به سامانه دولت به مردم ) روی پرتال دستگاه بارگذاری شده است.	راهنمای دریافت خدمت ، صدور مجوز واردات اسباب بازی <a href="https://kpf.ir/GuideReceivingServices">https://kpf.ir/GuideReceivingServices</a> میز خدمت : <a href="https://kpf.ir/ServicesList">https://kpf.ir/ServicesList</a> شناسنامه خدمات <a href="https://kpf.ir/ServiceCertificate">https://kpf.ir/ServiceCertificate</a>

نام دستگاه اجرایی:	کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان
عنوان خدمت:	صدور گواهی ثبت طرح اسباب بازی
شناسه خدمت:	۱۷۰۶۲۶۹۱۰۱
تاریخ گزارش:	۱۵/۱/۱۴۰۲

ویژگی های خدمت	
شرح خدمت	شورای نظارت بر اسباب بازی با بررسی درخواست های دریافتی از متقاضیان مجوز ثبت طرح اسباب بازی را برای طرح های حائز صلاحیت صادر می کند.
نحوه دسترسی:	الکترونیکی
نوع خدمت	G2C-G2B
متوسط زمان خدمت	تعداد مراحل 3 روز 6 مرحله
آسیبها	
۱	با الکترونیکی شدن کامل خدمت در سال ۱۴۰۰ تمام مراحل خدمت در حال حاضر الکترونیکی بوده و آسیبی دیده نشد.

اقدامات بهبود		
ردیف	شرح اقدام	مستندات و شواهد اقدامات
1	این خدمت قبل از سال ۱۳۹۹ کاملاً غیرالکترونیکی بود در سال ۱۳۹۹ مرحله درخواست که شامل پرکردن فرم درخواست می شد الکترونیکی شد و در سال ۱۴۰۰ تمام مراحل ارائه خدمت الکترونیکی شد که شامل: درخواست گواهی ثبت طرح، ارسال طرح، کارشناسی آثار توسط تیم ارزیابی سازمان و اعلام نتیجه به متقاضی، موافقت با ثبت طرح و ارسال گواهی برای متقاضی است به صورت کاملاً الکترونیکی انجام می شود. الکترونیکی شدن تمام مراحل خدمت؛ با کاهش مدت زمان ارائه خدمت، اجتناب از مراجعه حضوری متقاضی برای انجام هر مرحله از خدمت، کاهش نیروی انسانی ارائه کننده خدمت، بالا رفتن میزان دسترسی مخاطبان به خدمت، باعث رضایت ارباب رجوع شده است.	سایت شورای نظارت بر اسباب بازی ها <a href="http://toycouncil.ir">http://toycouncil.ir</a>
2	اطلاع رسانی خدمت بر روی میز خدمت پرتال دستگاه به روز رسانی شده است. راهنمای دریافت خدمت خدمات و شناسنامه خدمات (با لینک به سامانه دولت به مردم) روی پرتال دستگاه بارگذاری شده است	راهنمای دریافت خدمت ، صدور گواهی ثبت طرح اسباب بازی <a href="https://kpf.ir/GuideReceivingServices">https://kpf.ir/GuideReceivingServices</a> میز خدمت : <a href="https://kpf.ir/ServicesList">https://kpf.ir/ServicesList</a> شناسنامه خدمات <a href="https://kpf.ir/ServiceCertificate">https://kpf.ir/ServiceCertificate</a>

نام دستگاه اجرایی:	کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان
عنوان خدمت:	حمایت از ایده های برتر طراحی و تولید اسباب بازی
شناسه خدمت:	۱۷۰۶۲۶۹۱۰۰
درخواست ، تحویل خدمت	همه مراحل الکترونیک

ویژگی های خدمت	
شرح خدمت	کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان، با بررسی پرونده های ثبت و تولید اسباب بازی هر سال از بین شش گروه سرگرمی به انتخاب نمونه های برگزیده می پردازد.
نحوه دسترسی:	الکترونیکی
نوع خدمت	G2C-G2B
متوسط زمان خدمت: ۳۰ روز	تعداد مراحل: ۱۱ مرحله
آسیب ها	
۱	با الکترونیکی شدن کامل خدمت در سال ۱۴۰۰ تمام مراحل خدمت در حال حاضر الکترونیکی بوده و تمام فرایندها اصلاح شده است. و آسیبی دیده نشد.

اقدامات بهبود		
ردیف	شرح اقدام	مستندات و شواهد اقدامات
۱	تحلیل، پیاده سازی و استقرار شاخص (باتمام الکترونیکی شدن خدمت(اصلاح کامل فرایند صورت گرفته است).	(به عنوان یا شماره پیوست گزارش مربوطه اشاره شود) <a href="http://ideazad.ir/">http://ideazad.ir/</a>
۲	این خدمت قبل از سال ۱۳۹۹ کاملاً غیرالکترونیک بود در سال ۱۳۹۹ مرحله درخواست که شامل پرکردن فرم درخواست تیزر اسباب بازی بود الکترونیکی شد و در سال ۱۴۰۰ تمام مراحل ارائه خدمت الکترونیک شد که شامل: درخواست مجوز تیزر اسباب بازی ، ارسال نسخه تیزر، کارشناسی توسط تیم ارزیابی سازمان و اعلام نتیجه به متقاضی، موافقت و ارسال تاییدیه برای متقاضی است به صورت کاملاً الکترونیکی انجام می شود.	<a href="http://ideazad.ir/">http://ideazad.ir/</a>
۳	اطلاع رسانی خدمت بر روی میز خدمت پرتال دستگاه به روز رسانی شده است. راهنمای دریافت خدمت خدمات و شناسنامه خدمات (با لینک به سامانه دولت به مردم ) روی پرتال دستگاه kpf.ir بارگذاری شده است	راهنمای دریافت خدمت ، صدور مجوز پخش تیزر کودک و نوجوان <a href="https://kpf.ir/GuideReceivingServices">https://kpf.ir/GuideReceivingServices</a> میز خدمت : <a href="https://kpf.ir/ServicesList">https://kpf.ir/ServicesList</a> شناسنامه خدمات <a href="https://kpf.ir/ServiceCertificate">https://kpf.ir/ServiceCertificate</a>

نام دستگاه اجرایی:	کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان
عنوان خدمت:	صدور مجوز پخش تیزر کودک و نوجوان
شناسه خدمت:	۱۷۰۶۲۲۶۹۱۰۴
درخواست، تولید، تحویل خدمت:	همه مراحل الکترونیک

ویژگی های خدمت	
شرح خدمت	شورای نظارت بر اسباب بازی، مجوز فرهنگی پخش تبلیغات اسباب بازی در صدا و سیما را صادر می نماید.
نحوه دسترسی:	الکترونیکی
نوع خدمت	G2B –G2C
متوسط زمان خدمت: سه روز	تعداد مراحل: ۶ مرحله
آسیبها	
۱	با الکترونیکی شدن کامل خدمت در سال ۱۴۰۰ تمام مراحل خدمت در حال حاضر الکترونیکی بوده و آسیبی دیده نشد.

اقدامات بهبود		
ردیف	شرح اقدام	مستندات و شواهد اقدامات
1	این خدمت قبل از سال ۱۳۹۹ کاملاً غیرالکترونیک بود در سال ۱۳۹۹ مرحله درخواست که شامل پرکردن فرم درخواست تیزر اسباب بازی بود الکترونیکی شد و در سال ۱۴۰۰ تمام مراحل ارائه خدمت الکترونیک شد که شامل: درخواست مجوز تیزر اسباب بازی، ارسال نسخه تیزر، کارشناسی توسط تیم ارزیابی سازمان و اعلام نتیجه به متقاضی، موافقت و ارسال تاییدیه برای متقاضی است به صورت کاملاً الکترونیکی انجام می شود	<a href="http://toycouncil.ir">http://toycouncil.ir</a> سایت شورای نظارت بر اسباب بازی ها
2	اطلاع رسانی خدمت بر روی میز خدمت پرتال دستگاه به روز رسانی شده است. راهنمای دریافت خدمت خدمات و شناسنامه خدمات (با لینک به سامانه دولت به مردم) روی پرتال دستگاه بارگذاری شده است	راهنمای دریافت خدمت، صدور مجوز پخش تیزر کودک و نوجوان <a href="https://kpf.ir/GuideReceivingServices">https://kpf.ir/GuideReceivingServices</a> میز خدمت : <a href="https://kpf.ir/ServicesList">https://kpf.ir/ServicesList</a> شناسنامه خدمات <a href="https://kpf.ir/ServiceCertificate">https://kpf.ir/ServiceCertificate</a>

## مراحل ارائه خدمت

### تحويل خدمت

تحويل خدمت برای ۱۰ خدمت تمام الکترونیک روی سایت مربوط به هر خدمت به مخاطب ارائه می شود. ولی تحويل خدمت برای امانت کتاب که ذاتا غیر الکترونیک است حضوری انجام می شود

<https://kpf.ir/>  
<https://sso.kpf.ir/>

### توليد خدمت

توليد خدمت برای ۱۰ خدمت تمام الکترونیک روی سایت مربوط به هر خدمت به مخاطب ارائه می شود. ولی توليد خدمت برای امانت کتاب که ذاتا غیر الکترونیک است حضوری انجام می شود

<https://digikanoon.ir/>  
<https://cm.kpf.ir/>  
<https://www.ili.ir/>  
<https://toycouncil.kpf.ir/>  
<https://kpf.ir/lms>

### درخواست خدمت

در بخش درخواست خدمت برای هر یازده خدمت شناسه دار دستگاه، مخاطب ثبت درخواست را به صورت تمام الکترونیکی انجام می دهد

<https://sso.kpf.ir/>

### اطلاع رسانی

اطلاع رسانی هر یازده خدمت شناسه دار دستگاه روی میز خدمت پرتال سازمانی و روی پنجره هوشمند پیاده سازی و راهنمایی دریافت خدمات پیاده سازی شده است

<https://kpf.ir/>  
<https://sso.kpf.ir/>

# کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان

زمستان 1402

ساجیکو یعنی  
شاری